



## Vizsgáló, Ellenőrző és Tanúsító Kft.

2040 Budaörs, Szabadság út 290. Tel.: (23) 444-600

Fax: (23) 444-601 www.matrix-tanusito.hu info@matrix-tanusito.hu

<b>MATRIX_TS-4 Tanúsítási séma</b> <b>A 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szerinti távközlési szolgáltatások tanúsítására</b>	
<b>1. Meghatározás</b>	<p>A MATRIX Kft. termék megfelelőségre alkalmazott tanúsítási rendszere az MSZ EN ISO/IEC 17067:2013 szabvány Table 1 Building product certification scheme alapján 4-es típusú.</p> <p>A MATRIX Kft. MATRIX_TS-4 tanúsítási sémája az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabvány szerinti eljárás renden, valamint az egyes hírközlési és informatikai termékek megfelelőségét vizsgáló vagy ellenőrző, illetőleg tanúsító szervezetek kijelölésének részletes szabályairól szóló 13/2003. (X.3.) IHM rendelet 10. §-ának (2) bekezdésén alapul.</p>
<b>2. Vonatkozó dokumentumok</b>	<p>A tanúsítási sémát meghatározó követelmények alapjául szolgáló normatívák két csoportra oszthatók:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a Terméktanúsítást végző szervezetekre vonatkozó követelmények (ld. 1. pontban);</li><li>a tanúsítandó termékekre vonatkozó követelmények (ld. A terméktanúsító szervezet (NFM) kijelölési okirata);</li></ol>
<b>3. Tanúsítási megbízás</b>	<p>A Tanúsító szervezet a Minőségügyi rendszerében deklarált kompetenciájában szereplő bármely jogilag azonosítható szervezet (továbbiakban megbízó) kérelmezhet tanúsítást. A Tanúsító szervezet kérelmezése a Megbízó rendelkezésére bocsátott kérelem kitöltésével és a tanúsító szervezet részére történő benyújtásával történhet. A tanúsítási kérelem elbírálását követően az ajánlattételt megelőzi a tanúsítás konzultációja a megbízóval. Az ajánlattétel elfogadását követően a terméktanúsítás kizárólag szerződéskötést követően folytatható.</p>
<b>4. A tanúsítási ügymenet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Előkészítés:</b> A kérelem elbírálása, az értékelés tárgyának meghatározása, normatív dokumentumok meghatározása, szerződés megkötése.</li><li><b>Elemzés:</b> A tanúsítás tárgyát képező dokumentumok értékelésének rögzítése és a szükséges értékelési feladatok kijelölése.</li><li><b>Jelentés:</b> A Szakterületi Elemzésekben meghatározott értékelési feladatok eredményének rögzítése.</li><li><b>Értékelés:</b> A Szakterületi Jelentés(ek) alapján az értékelési eredmények összefoglalása az Értékelési Jelentésben történik, amelynek tartalma meghatározza a kiadandó tanúsítványt.</li><li><b>Átvizsgálás/Döntés:</b> Az Értékelési Jelentésben összefoglalt eredmények alapján a tanúsítási igazgató dönt a tanúsítvány/Hibajegyzék kiadásáról.</li></ul> <p>A tanúsítás menete és részletei a MATRIX Kft. TTKK-17065 Terméktanúsítási Minőségügyi Kézikönyvében szerepel, melyet az ügyfelei részére elérhetővé tesz.</p>
<b>5. A tanúsítás érvényessége és érvényességének fenntartása</b>	<p>A termék megfelelőségét igazoló tanúsítvány érvényességi ideje 3 év, kivételt képez, ha a jogszabályban ettől eltérő érvényességi időkorlát van előírva. Egyéb esetekben a Tanúsító szervezet ennek tényét a Kérelmezővel egyeztetni, az indoklást is beleértve.</p>
<b>6. A tanúsítási döntés érvényességi körébe tartozó termékek Felügyelete</b>	<p>A tanúsító szervezet évente, szükség esetén gyakrabban felügyeleti ellenőrzést alkalmaz, amelynek során a Tanúsítványban foglaltak fenntarthatóságának megállapítását végzi. Amennyiben a megbízó változást alkalmaz, a tanúsító szervezetnek jelzi. A felügyeleti ellenőrzéseket a Tanúsítvány kiállításától eltelt 1 évre a Tanúsító szervezet automatikusan elindítja.</p> <p>A felügyeleti ellenőrzés során a tanúsítási eljáráshoz képest eltérés, nem</p>



## Vizsgáló, Ellenőrző és Tanúsító Kft.

2040 Budaörs, Szabadság út 290. Tel.: (23) 444-600

Fax: (23) 444-601 [www.matrix-tanusito.hu](http://www.matrix-tanusito.hu) [info@matrix-tanusito.hu](mailto:info@matrix-tanusito.hu)

	megfelelőség megállapítást nyer, akkor a tanúsítvány felfüggesztésére, súlyosabb esetben visszavonására kerül sor, mely esetben a Kérelmező fellebbezéssel élhet a TTKK-17065 Terméktanúsítási Minőségügyi Kézikönyv alapján.
<b>7. A tanúsítást érintő változások</b>	Tanúsító szervezet figyelembe veszi a tanúsítást érintő változásokat, beleértve az ügyfél által kezdeményezett változtatásokat is, és határoz a megfelelő intézkedés ügyében. A változások miatt szükséges intézkedéseket az eljárással kapcsolatos döntést a Tanúsítási igazgató hozza meg, melyet a megrendelő tudomására hoz írásos formában.
<b>8. A tanúsítási eljárás díja</b>	A Tanúsítás díját a megbízó és a Tanúsító szervezet közötti szerződés határozza meg.
<b>9. A tanúsítás megszűnése/elévülése, érvényességi körének szűkítése, bővítése, felfüggesztése vagy visszavonása</b>	A MATRIX Kft. TTKK-17065 Terméktanúsítási Minőségügyi Kézikönyve részletesen tartalmazza az említett változások kapcsán történő eljárásokat: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tanúsítás felfüggesztése</li><li>• Érvényességi körének szűkítése</li><li>• Érvényességi körének bővítése</li><li>• Visszavonása</li></ul>
<b>10. A Megbízó szervezet jogai és kötelezettségei</b>	A Kérelmező szervezet jogosult: <ul style="list-style-type: none"><li>• információhoz jutni az aktuális tanúsítási folyamataival kapcsolatban;</li><li>• fellebbezéssel és/vagy panasszal élni a tanúsítási eljárással vagy eredménnyel kapcsolatban.</li></ul> A Kérelmező szervezet kötelezettségei: <ul style="list-style-type: none"><li>• az értékelés tárgyával kapcsolatban meghatározott anyagok/dokumentumok átadása.</li></ul>
<b>11. Panaszok és fellebbezések kezelése</b>	A fellebbezés vagy panasz átvételét a Tanúsító szervezet igazgatósága végzi. A Tanúsító szervezet a MATRIX Kft. TTKK-17065 Terméktanúsítási Minőségügyi Kézikönyvében rögzített eljárása alapján kezeli a panaszokat és fellebbezéseket.
<b>12. A megfelelőségi engedély, tanúsítványok és jelek alkalmazása</b>	A megfelelőségi engedély, tanúsítványok és jelek alkalmazásának rendjét a MATRIX Kft. TTKK-17065 Terméktanúsítási Minőségügyi kézikönyve részletesen tárgyalja.
<b>13. A tanúsítási folyamatok ellenőrzése</b>	A Tanúsítási szervezet tanúsítási folyamatát belső és külső ellenőrzési szervezetek folyamatos felügyelete alatt végzi. A minőségbiztosítási rendszer működéséért Az Ügyvezető igazgató által kijelölt Minőségügyi vezető a felelős. A belső auditok mellett továbbá külső hatóságok (pl. Nemzeti Akkreditáló Hatóság) is ellenőrzik a szakszerűség, pártatlanság, objektívitas, bizalmas adatok kezelése, nyilvántartási, tájékoztatási kötelezettségek és egyéb szakmai követelményeknek való megfelelést.
<b>14. Tanúsítási dokumentum kezelése</b>	A Tanúsító szervezet által kibocsátott Tanúsítási dokumentumok publikálásának módját a MATRIX Kft. TTKK-17065 Terméktanúsítási Minőségügyi kézikönyve részletesen tárgyalja.